

La AZ Car Service di Zucco Andrea, da trent'anni è attiva nella erogazione di servizi inerenti la Depositeria giudiziale, servizi di assistenza di autofficina ed autocarrozzeria e il servizio di soccorso stradale. L'Organizzazione intende mantenere e rafforzare la propria posizione sul mercato, con lo scopo di continuare a garantire la piena soddisfazione delle aspettative dei Clienti e di rispettare tutti i requisiti delle leggi e dei regolamenti in vigore. A tale scopo, consapevole di non essere un'entità a sé stante, ma di vivere in un tessuto economico e sociale sempre più esigente, ha adottato e reso operativo un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine identifica i seguenti obiettivi primari:

- ✓ fornire prodotti e servizi, che rispettino sempre i requisiti del Cliente, sia espressi, sia impliciti e tutti quelli cogenti applicabili;
- ✓ assicurare ed aumentare la soddisfazione dei clienti, dei partner e degli stakeholder;
- ✓ migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti, con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno;
- ✓ migliorare costantemente le attività di erogazione dei servizi, per ridurre le inefficienze, prevenire gli incidenti e ridurre i costi;
- ✓ mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
- ✓ garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- ✓ rispettare i requisiti del Sistema di Gestione e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione, revisionando con continuità la Politica per la Qualità per garantire che i propri addetti, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano i contenuti impegnandosi ad attuarli.

La AZ Car Service di Zucco Andrea, si prefigge di raggiungerli attraverso la propria organizzazione, attuando sistematicamente:

- ✓ un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare nel settore dell'erogazione di servizi inerenti la Depositeria giudiziale, servizi di assistenza di autofficina ed autocarrozzeria e il servizio di soccorso stradale.
- ✓ ogni interazione con i propri clienti e partner, con l'intento di creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo dell'Organizzazione;
- ✓ un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- ✓ la totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulla attività aziendali;
- ✓ la programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi.

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio che incorpora il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e il risk-based thinking (concezione basata sui fattori di rischio), che consente alla AZ Car Service di Zucco Andrea, di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma suddetta, e di mettere in atto controlli preventivi, per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

La Direzione della AZ Car Service di Zucco Andrea si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica per la Qualità sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'Organizzazione stessa o per conto di essa, a renderla disponibile ed a diffonderla a tutti i livelli, al personale, agli stakeholder, alle comunità locali ed a chiunque ne faccia richiesta all'esterno.

Locri, 1° settembre 2022

La Direzione